

tesis  
5281

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL



" LA SUPERVISION GRUPAL EN SERVICIO SOCIAL "

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

INVESTIGACION EFECTUADA EN EL  
CENTRO DE PRACTICA DE VILLA  
LUGANO - LICENCIATURA EN  
SERVICIO SOCIAL

BERNAUS, Patricia  
AÑO : Marzo 1981

## INDICE

### MARCO TEORICO

CAPITULO I: La supervisión - concepto y definición - esquema metodológico  
pag. 3

CAPITULO II: La Supervisión como proceso educativo pag. 4

CAPITULO III: La Supervisión como proceso de vida pag. 7

CAPITULO IV: Etapas del proceso pag. 10

CAPITULO V Rol del Supervisor pag. 12

Capítulo VI: Evaluación del alumnado pag. 13

### NIVEL EXPLORATORIO

pag. 15

### NIVEL DESCRIPTIVO

Introducción pag. 29

Diseño de la Investigación pag. 31

Sistematización de las observaciones pag. 32

Cuestionario para las alumnas pag. 37

Cuestionario para las supervisoras pag. 46

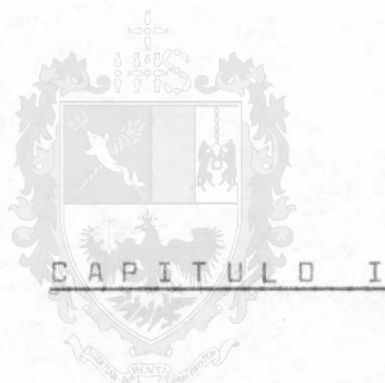
Datos secundarios pag. 53

CONCLUSIONES pag. 62

CONCLUSIONES GENERALES pag. 68

APENDICE - Reuniones del Grupo

Encuestas pag. 70



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LA SUPERVISION

### CONCEPTO Y DEFINICION

La supervisión implica la relación entre supervisor docente y un grupo de alumnos, que comparten un proceso de aprendizaje mutuo, a partir de su desempeño en la práctica, aunando los conocimientos teóricos y su aplicación en la realidad.

Tanto el supervisor como el supervisado se encuentran inmersos en una realidad concreta, siendo su objetivo modificar la misma, teniendo en cuenta los condicionamientos de la sociedad a la que pertenecen y una adecuada percepción de la realidad con la cual deben trabajar.

Aunque ambos, supervisor y supervisado, participan de un mismo proceso, el supervisor comprende la situación desde otro ángulo con una mayor objetividad, es un profesional que siempre está en búsqueda de una claridad y coherencia entre la tarea realizada y los objetivos fijados.

Si bien como se ha mencionado, el supervisor participa del proceso, al no estar inmerso en la tarea tiene una mayor objetividad, lo que le permite orientar, corregir errores, comprender la situación en forma más abarcativa, descubrir y determinar elementos prioritarios y en muchos casos tiene el deber y el derecho de tomar determinadas decisiones. Esto no significa decidir por el otro, sino posibilitar el replanteo de los objetivos y de la acción del grupo a su cargo. Es movilizar al alumno, para que él mismo desarrolle sus potencialidades, especialmente su capacidad crítica y creativa.

De acuerdo a lo expresado precedentemente, podemos definir a la supervisión como: "un proceso educativo y administrativo de aprendizaje mutuo entre el supervisor y el supervisado, en el que ambos son sujetos del proceso, tratando de que los dos sean portadores de una educación personalizadora" (Definición de la cátedra de Supervisión de Programas-Licenciatura en Servicio Social-Escuela de Servicio Social-Universidad del Salvador)

Según la definición, la supervisión tiene un doble objetivo, por un lado el lograr una adecuada capacitación profesional en el alumno y su implementación en la práctica y por otro un crecimiento personal de ambos sujetos, resultado de la educación personalizadora a la que se hace referencia. Si bien ambos son protagonistas de un mismo proceso, su participación se realiza en diferentes niveles, ya que el supervisor debe asumir una mayor responsabilidad brindando sus mayores conocimientos y experiencias. Respecto al supervisado, este aporta su creatividad, los conocimientos teóricos recibidos y por él elaborados y su compromiso con la tarea que desarrolla.

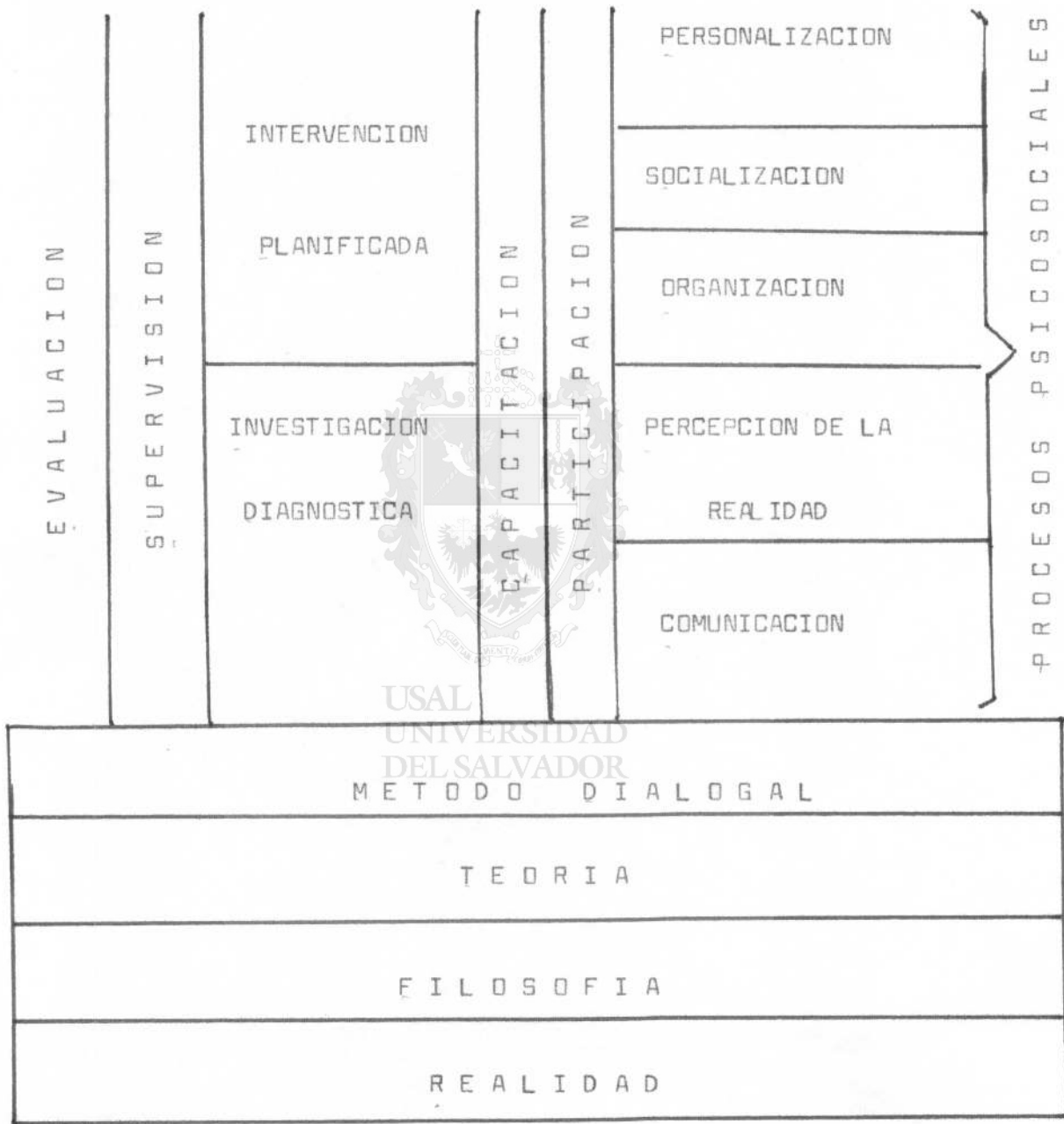
Por lo tanto se puede afirmar que la supervisión es:

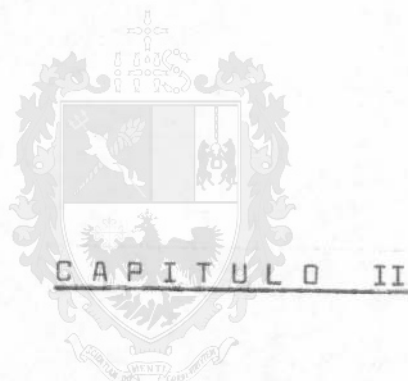
- un proceso educativo
- un proceso de vida

La supervisión también es una etapa dentro del proceso metodológico, no es optativa, sino que debe ser permanente y obligatoria como lo es la evaluación, y constituye uno de los ejes de nuestra esquema metodológico conjuntamente con la capacitación y participación.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

ESQUEMA METODOLOGICO





USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LA SUPERVISION COMO PROCESO EDUCATIVO

"Importa la humanidad del hombre, aún en la educación técnica y profesional, donde el verdadero educador tratará de que sea el hombre quien tenga a su profesión y no la profesión la que tenga al hombre"  
(Sfranger- "El educador nato")

En el capítulo anterior se la ha definido a la supervisión como un proceso educativo, ya que no implica solamente el transmitir de terminados conocimientos técnicos sino que su objetivo va más allá, se propone el formar Asistentes Sociales comprometidos con su profesión y que a través del proceso de supervisión, vayan asumiendo una madurez personal que les permita un adecuado desempeño profesional, siendo este período en la formación del alumno, el que constituirá quizá más acabadamente el marco referencial por el que guiará en el futuro. Todo proceso de aprendizaje implica la capacidad de relacionar diversos elementos entre sí y efectuar una interpretación que permita llegar al significado de esas relaciones. En la supervisión es un proceso mutuo en el que participa tanto el grupo de alumnos como el supervisor, pues el diálogo establecido entre ellos constituye la herramienta más óptima de aprendizaje, al permitir el análisis y la reflexión crítica y asimismo una movilización del alumno en sus potencialidades y también del supervisor, ya que la exigencia y la responsabilidad que debe asumir por sus funciones, lo lleva a una búsqueda permanente de nuevos conocimientos y técnicas adecuadas a la realidad con la cual debe trabajar y a las necesidades de sus alumnos.

Este diálogo educativo es la base fundamental de una educación centrada en el sujeto, cuyo factor esencial es la relación entre el educador y el educando, caracterizada por ser una relación personal en un mismo nivel, una relación que elimina las diferencias y distancias, sin



suprimir el respeto, permitiendo una comunicación afirmada en la comprensión y el conocimiento mutuo. Específicamente en Servicio Social "Enseñar y aprender son una misma unidad de trabajo" (N. Kisnerman "Didáctica y Servicio Social"-Selección de S. Social No. 13 Año 1971), ya que el intercambio entre supervisores y supervisados permite un enriquecimiento mutuo que realimenta el proceso.

Quizá el problema educativo más acuciante para un supervisor es saber influir en la personalidad del alumno a los efectos de lograr una integración profesional y personal madura y generar una modificación de las conductas y actitudes negativas del mismo, en la medida que sus posibilidades lo permitan y de no ser así, saber asumir la responsabilidad de marcar aquellas que dificultan el proceso de supervisión y la tarea que desarrolla el alumno, y que al no poder ser modificadas a través de su relación con el grupo de práctica y la supervisión, requieren una atención especializada por otros profesionales.

El equipo de práctica junto con su supervisor o supervisores, debe funcionar como un grupo operativo (de estudio y trabajo), en el seno del cual se definen los objetivos, las políticas, se fijan los medios, los roles, se evalúan las etapas del proceso y se determina el contenido teórico de común acuerdo; en el cual los alumnos se sienten libres para expresar sus propias opiniones, sus dudas y comienzan a participar activamente en su propia orientación, lográndose a través de ello el desarrollo de su capacidad de autodeterminación conforme a los valores y a una visión del mundo adecuada a la filosofía que se sustentan constituyendo unos de los objetivos fundamentales que debe plantearse todo supervisor como educador.

"Educar es comprometerse con el hombre no un mero brindar información" (Kisnerman idem)

Formar no significa transmitir conocimientos, ya que "aprender significa ubicarse en el problema, reflexionar, sacar conclusiones propias, lograr autonomía y eso se logra si la docencia nutre al alumno" (Kisnerman, idem)

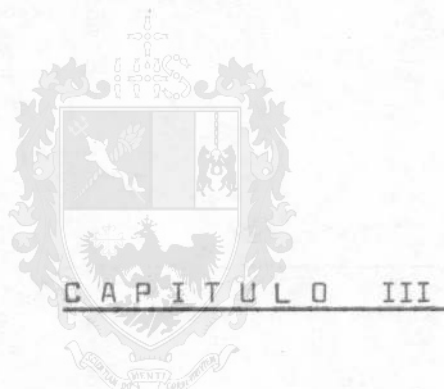
Se trata de lograr en el alumno un proceso personal y profesional que implica un cambio de actitudes y una visión distinta, refle-

xiva y crítica frente a la realidad.

El proceso de supervisión como proceso educativo, implica una transformación tanto del supervisado como del supervisor, que significa el paso de sus meros expectadores que intercambian información, a protagonistas que asumen la responsabilidad de su capacitación dentro de una profesión que exige una vocación de servicio y un compromiso permanente con los hombres de su época.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR